

BOURDIN Christophe
83 rue de Paris
93100 Montreuil
06.85.34.47.37
bourdin.christophe@gmail.com
Né le 15.05.1976 à Gien (45)

FORMATEUR INDEPENDANT, GERANT D'UNITE COMMERCIALE

EMPLOIS :

→ Depuis mai 2016 :

- Formateur indépendant dans le domaine de la sécurité alimentaire, gestion d'un point de vente, techniques de vente, management, résolution des conflits... **Les formations HACCP que je dispense sont certifiantes et validées par le ministère de l'agriculture**
- Auditeur de points de vente, conception de plans d'action et d'outils pour aider les restaurateurs dans leurs problématiques
- Formateur au sein de centres de formation dans le domaine de la sécurité alimentaire, communication, management, gestion du stress, gestion du temps, techniques de vente...

→ Avril 2015 à mars 2016 : Directeur Burgerking :

- Participation au recrutement de l'équipe du restaurant de la Défense (200 équipiers à recruter)
- Formation de la directrice du restaurant de Lille dans le cadre de son évolution : management, gestion d'un centre de profit, disciplinaire, présentation des résultats, organisation de réunions, animation d'équipes...
- Responsable de l'ouverture et du lancement du restaurant d'Aubervilliers : recrutement, contrôle des travaux, commandes, intégration et formation des équipes (équipiers, managers et directrice adjointe) ...

→ Aout 2012 à février 2015 : Directeur du McDonald's du Louvre puis d'avenue de Wagram – entre 80 et 100 employés – 5 millions de chiffre d'affaires

- Conception des projections de chiffres d'affaires et du plan annuel, signature des contrats, entretiens disciplinaires, responsable de la sécurité des biens et des personnes, responsable de la sécurité alimentaire, développement des équipes, organisation d'élections syndicales...

→ Octobre 2005 à juillet 2012 : Directeur du McDonald's de Saint Vincent de Tyrosse (40) - entre 40 et 110 employés selon la saison - 3,5 millions de chiffre d'affaires

- Chargé de la gestion de la marge, de la main d'œuvre, du calcul de besoin en personnel et en formation, de la conception et de l'attribution d'objectifs mensuels et annuels, de la création de la mise en œuvre et du suivi de plans d'actions, de la négociation avec certains prestataires, de la conception et de l'animation d'offres commerciales, de l'évaluation des managers, de l'animation des réunions de l'équipe de gestion, du contrôle des dépôts, des entretiens professionnels ...

→ Août 1999 à Juin 02 à septembre 05 : Manager puis directeur adjoint du McDonald's de Pau (64)

- Chargé des plannings, du recrutement, du respect de la législation sociale, du contrôle de la sécurité alimentaire et de la sécurité des biens et des personnes, des commandes, de la gestion du coffre, de la formation continue des équipiers, chargé du plan d'entretien préventif, de la formation des équipes...

FORMATIONS :

- Certification SERVSAFE
- Formation de tuteur
- Diverses formations : techniques de base de management, pratiques de management efficaces, leadership en restaurant, management intergénérationnel, paies, droit du travail, relations avec les syndicats, entretiens professionnels...
- Formation « Business Leadership Practices » à Chicago, Illinois

ETUDES :

- Juillet 2010 : Obtention du Bachelor in Business and Management (BAC+3) à L'ESC de Toulouse (31)
- Juin 2006 : Formation professionnelle de technicien supérieur de la grande distribution délivrée par l'AFPA de Tarbes (65)

DIVERS :

- Langues : Anglais : lu, écrit et parlé, bon niveau ; et espagnol : lu, écrit et parlé, niveau débutant
- Informatique : très bonne maîtrise des logiciels de traitement de texte, tableur, présentation et internet
- Voyages : de nombreux séjours aux Etats Unis et dans les capitales européennes